



POLÍTICAS DE ENTREGA

Estimado Cliente:

¡Apreciamos de sobremanera su preferencia! Gracias a Dios y a usted, contamos con 31 años en el mercado...

Nuestro plan de entregas diario se ve afectado derivado al incremento de tráfico en nuestra ciudad y municipios aledaños. Por lo tanto, el abastecimiento de nuestras flores de parte de los proveedores es proporcionalmente variable. Por consiguiente, los horarios de entrega serán modificados de acuerdo a las situaciones que se presenten. Tomar nota de lo siguiente:

*** Horarios de Entrega:**

- Lunes a viernes: 9am - 5pm (podría variar)
- Sábados: 9am -1pm (horario posterior, cargos aplican).
- Domingos: Desde 10am (con cargo adicional).

**** Para entrega el mismo día:** Pedidos deben recibirse antes de las 10am (lunes-viernes) ****Siempre Aplican condiciones.**

****Para entrega sábados y domingos:** Realiza tu pedido antes del viernes a las 3pm.

+ Emergencias Fúnebres: Contáctanos por el chat de la página web o WhatsApp (502) 3574-3898.

***** Para pedidos en horarios especiales,** favor contactarnos a nuestro WhatsApp (502) 3574-3898 para agendar.

POLÍTICAS DE ENTREGA FECHAS IMPORTANTES

Nuestro objetivo principal es ser eficientes por usted. En fechas especiales como San Valentín y Día de la Madre, tiempo en el cual nos saturamos con pedidos a domicilio, **no se podrán garantizar los horarios de entrega**. Por lo tanto, antes de colocar un pedido, lo invitamos a tomar en consideración las siguientes sugerencias:

1. Primero que todo, le sugerimos colocar el pedido con tiempo para poder darle prioridad de entrega y de surtido de bases, ya que algunos arreglos cuentan con existencias limitadas. Esto preferiblemente de 1-2 semanas de anticipación a la fecha especial (San Valentín o Día de la Madre).
2. Las entregas en horarios de oficina suelen ser las más difíciles de cumplir en estas fechas. Como sugerencia, podría optar por pactar dicha entrega 2 días antes de la festividad, a la dirección de oficina ó a la residencia de la destinataria.
3. Es indispensable que nos proporcione **todos los datos requeridos para la entrega del arreglo floral** (ej. Nombre completo, NIT y nombre para factura, e-mail, teléfono oficina ó fijo y celular del comprador, teléfono fijo y celular de la destinataria, así como dirección completa y si es posible dar indicadores claros, puntos de referencia y/o ubicación Waze para evitar que nuestro móvil de reparto se pierda). **Tomar en consideración que si la destinataria no se encuentra en la dirección indicada y no hay quien reciba el arreglo, se le llamará a usted para indicarle. Si no logramos localizarlo (a) por la vía telefónica, se le dejará un mensaje telefónico, por whatsapp ó por email. Entrega de arreglo floral se puede reagendar con un costo adicional por envío.**
4. **Existen diversas formas de pago:** Depósito monetario en efectivo, Transferencia Bancaria y/o pago con Tarjeta de Crédito ó Débito, mediante link Credomatic.

Si realiza transferencia bancaria, puede ser a una de las siguientes cuentas Monetarias:

BAC CREDOMATIC

Cuenta Monetaria No. 900327040 a nombre de FINCA LAS FLORES, S.A.

BANCO INDUSTRIAL, S.A.

Cuenta Monetaria No. 081-004575-7 a nombre de PABLO ANDRÉS ROSAL G.

5. **PARA FECHAS ESPECIALES NO NOS COMPROMETEMOS CON UN HORARIO DE ENTREGA.** Tomar en cuenta que dependiendo de la zona, nuestros horarios de entrega oscilarán: **Entre las 6:00 a.m. hasta las 8:00 p.m. aproximadamente.** La entrega a domicilio es GRATIS dentro del perímetro de la ciudad. Por seguridad de nuestros pilotos, no despachamos a zonas rojas. Para otras zonas, favor consultar costos adicionales de envío con la Encargada de Ventas y/o accesar en la Sección: Zonas de Entrega con Recargo, ubicado en la parte superior de la página web.
6. Existen variedades de rosa que son muy explosivas, como por ejemplo: Rojo Freedom, Queen, Mohana, High Magic, Vendela, Friendship, entre otras que, adicionalmente, les afecta el clima caluroso de algunos meses, especialmente entre marzo y septiembre. Por lo tanto, existe una alta probabilidad de que el arreglo floral que seleccione con esas variedades, llegará con las rosas presentando una apertura de botón semi-aberto. Aún así, la durabilidad de las rosas puede oscilar entre 5 a 7 ó más días dependiendo de la variedad, así como del cuidado que se les brinda. Para saber cómo cuidar sus flores, revisar el dorso de la tarjeta que llevan nuestros arreglos en donde se da instrucciones fáciles para conservarlas.

MÁS INFORMACIÓN:

WHATSAPP (502) 3574-3898

FLOWER EXPRESS GUATEMALA

Actualización: Ago/25