



## **POLÍTICAS DE ENTREGA FECHAS IMPORTANTES**

**Estimado Cliente: Apreciamos de sobremanera su preferencia! Gracias a Dios y a usted, contamos con 25 años en el mercado...**

Nuestro objetivo principal es ser eficientes por usted, en fechas especiales como San Valentín y Día de la Madre, tiempo en el cual nos saturamos con pedidos a domicilio, **no se podrán garantizar los horarios de entrega.** Por lo tanto, antes de colocar un pedido, lo invitamos a tomar en consideración las siguientes sugerencias:

1. Primero que todo, le sugerimos colocar el pedido con tiempo para poder darle prioridad de entrega y de surtido de bases, ya que algunos arreglos cuentan con existencias limitadas. Esto preferiblemente de 1-2 semanas de anticipación a la fecha especial (San Valentín o Día de la Madre).
2. Las entregas en horarios de oficina suelen ser las más difíciles de cumplir en estas fechas. Como sugerencia, podría optar por pactar dicha entrega 2 días antes de la festividad, a la dirección de oficina ó a la residencia de la destinataria.
3. Es indispensable que nos proporcione todos los datos requeridos para la entrega del arreglo floral (ej. Nombre completo, NIT y nombre para factura, e-mail, teléfono oficina ó fijo y celular del comprador, teléfono fijo y celular de la destinataria, así como dirección completa y si es posible dar indicadores claros o puntos de referencia para evitar que nuestro móvil de reparto se pierda). **Tomar en consideración que si la destinataria no se encuentra en la dirección indicada y no hay quien reciba el arreglo, se le llamará a usted para indicarle. Si no logramos localizarlo (a) por la vía telefónica, se le dejará un mensaje telefónico, por whatsapp ó por email. De igual forma, el arreglo se regresará a oficinas centrales (2 Avenida 13-25, Zona 10, Local E – Tel. 2337-0911) para que usted pase a recogerlo.**
4. **Existen diversas formas de pago:** Depósito monetario en efectivo, Transferencia Bancaria y/o pago con Tarjeta de Crédito ó Débito. Si paga con Tarjeta de Crédito ó Débito vía teléfono (y si su compra es por primera vez), se le enviará el link de pago Credomatic para que con seguridad y facilidad pueda realizar el pago en línea. También puede pasar a pagar directamente a la floristería en

horario de oficina de 8:00 a.m. a 6 p.m. de lunes a viernes y/o sábados de 8:00 a.m. a 1 p.m.

Si realiza transferencia bancaria, puede ser a una de las siguientes cuentas Monetarias:

BAC / REFORMADOR Cuenta Monetaria No. 90-032704-0 a nombre de FINCA LAS FLORES, S.A.

BANCO INDUSTRIAL, S.A. Cuenta Monetaria No. 053-001277-3 a nombre de FINCA LAS FLORES, S.A.

5. **NO NOS COMPROMETEMOS CON UN HORARIO DE ENTREGA.** Tomar en cuenta que dependiendo de la zona, nuestros horarios de entrega oscilarán: **Entre las 5:00 a.m. hasta las 8:00 p.m. aproximadamente.** La entrega a domicilio es GRATIS dentro del perímetro de la ciudad. Por seguridad de nuestros pilotos, no despachamos a zonas rojas. Para otras zonas, favor consultar costos adicionales de envío con la Encargada de Ventas y/o acceder en la Sección: Zonas de Entrega con Recargo, ubicado en la parte superior de la página web.
6. Existen variedades de rosa que son muy explosivas, como por ejemplo: Queen, Mohana, High Magic, Vendela, Friendship, entre otras que, adicionalmente, les afecta el clima caluroso de algunos meses, especialmente entre marzo y septiembre. Por lo tanto, existe una alta probabilidad de que el arreglo floral que seleccione con esas variedades, llegará con las rosas presentando una apertura de botón semi-abierto. Aún así, la durabilidad de las rosas puede oscilar entre 5 a 7 ó más días dependiendo de la variedad, así como del cuidado que se les brinda. Para saber cómo cuidar sus flores, revisar el dorso de la tarjeta que llevan nuestros arreglos en donde se da instrucciones fáciles para conservarlas.

**MÁS INFORMACIÓN A LOS TELÉFONOS (502) 2363-2662 y 2337-0911**

**WHATSAPP (502) 4393-4929 y 5101-8616**

**OFICINAS CENTRALES: 2 AVENIDA 13-25, ZONA 10, LOCAL E  
GUATEMALA, GUATEMALA, CENTROAMÉRICA**

**KIOSKO PERI ROOSEVELT CELULAR / WHATSAPP: 4462-9300**

**FLOWER EXPRESS GUATEMALA**